



LionheartV80 © - Mannara Valentino Francesco
IT Technician and consulting, graphic designer and blogger

Via Gaggini, 7
96010 Buccheri (SR), Sicily - Italy

Mobile: +39 347 7928006 (Telegram/Wire: @lionheartv80)
VoIP (Mtalk): +39 06 916508748
Fax: +39 06 21121988
E-mail: info@lionheartv80.com
Web: www.lionheartv80.com
IVA/VAT: 02969850839

CONTRATTO FORNITURA SERVIZIO INFORMATICO / ASSISTENZA REMOTA

Dati identificativi del "Cliente" (cliccare sulla casella corrispondente per inserire i dati)

Ragione sociale / nome:

Partita I.V.A. / Cod.Fisc.:

Indirizzo/CAP/Città/Provincia/Nazione:

Tel./Cell./Fax:

Email/Sito Web:

1. Tipologia del servizio

Servizi di assistenza tecnica a domicilio e/o in azienda e/o assistenza remota relativi al sistema informatico del Cliente alle tariffe e alle condizioni della "classe di contratto" scelta e sottoscritta dal cliente. Si fa espressa menzione che con la firma del presente contratto si solleva il titolare, il Sig. Mannara Valentino Francesco da qualsivoglia indennità e responsabilità per problematiche hardware e/o software che si potrebbero manifestare dopo i relativi interventi.

2. Regolamento del servizio

Il servizio di assistenza remota è assicurato tutti i giorni lavorativi, dal Lunedì al Venerdì nelle seguenti fasce orarie:
The remote assistance service is guaranteed every working day, from Monday to Friday during the following hours:

dalle 9:00 alle 12:00 / dalle 13:30 alle 18:30
per l'orario standard feriale

La ricezione delle richieste di assistenza potrà avvenire via fax, via mail o telefonicamente tutti i giorni lavorativi, dal Lunedì al Venerdì nell'orario lavorativo specificato. Il presente contratto non include gli interventi on site. Nel caso di interventi on site entro i 15 km dalla nostra sede saranno addebitati per il diritto di chiamata € 55.00 + € 35,00 l'ora per l'orario standard feriale.

Nel caso di interventi on site oltre i 15 km max 30 km dalla sede di Mannara Valentino Francesco saranno addebitati per il diritto di chiamata € 75.00 + € 35.00 l'ora per l'orario standard feriale.

L'erogazione del servizio in fasce orarie e giorni differenti da quelli specificati nel presente contratto potrà avvenire a nostra discrezione applicando la relativa tariffa extra contrattuale di cui al punto 10 del presente contratto.

Le predette fasce orarie potranno comunque subire modifiche, previa comunicazione al Cliente. Mannara Valentino Francesco rifiuta qualsiasi responsabilità diretta o indiretta per qualsiasi conseguenza dovuta ad errori o malfunzionamenti di hardware, di beni di consumo e/o di accessori anche se da noi forniti o ad errori nei software e sistemi operativi presenti e/o installati all'interno dell'apparecchio informatico del Cliente.

L'uso di software, sistemi operativi, computer e periferiche è a totale rischio del Cliente che all'insorgenza del problema hardware o software è invitato a segnalarlo il più tempestivamente possibile per consentire di determinarne la gravità e attivare la procedura di assistenza. Mannara Valentino Francesco viene sollevato fin da ora da ogni responsabilità riguardante la perdita di dati (parziale o totale) a seguito di un intervento eseguito sul sistema informatico del Cliente.

Il Cliente è tenuto all'obbligo del salvataggio quotidiano dei propri dati su supporti magnetici, ottici o comunque esterni onde permetterne, in caso di perdita, il relativo ripristino.

E' da ritenersi escluso dal presente contratto tutto ciò che non vi è esplicitamente citato.

3. Tariffe del servizio di assistenza remota

Qui di seguito verrà illustrato un tabellare con le relative tariffe in base al pacchetto scelto a discrezione del cliente. Barrare la scelta con una "X" nelle parentesi quadre e confermare sotto la tabella.

Tariffe Standard - Standard Rate	Prezzo
Pacchetto ore, Validità di un anno a partire dalla conferma del pagamento.	
<input type="checkbox"/> 5 ore	€ 150,00
<input type="checkbox"/> 10 ore	€ 300,00
<input type="checkbox"/> 15 ore	€ 450,00
<input type="checkbox"/> 20 ore	€ 600,00
<input type="checkbox"/> 25 ore	€ 750,00
<input type="checkbox"/> 30 ore	€ 900,00
<input type="checkbox"/> 35 ore	€ 1.050,00
<input type="checkbox"/> 40 ore	€ 1.200,00
<input type="checkbox"/> 45 ore	€ 1.350,00
<input type="checkbox"/> 50 ore	€ 1.500,00
<input type="checkbox"/> 55 ore	€ 1.650,00
<input type="checkbox"/> 60 ore	€ 1.800,00
<input type="checkbox"/> 65 ore	€ 1.950,00
<input type="checkbox"/> 70 ore	€ 2.100,00
<input type="checkbox"/> 75 ore	€ 2.250,00
<input type="checkbox"/> 80 ore	€ 2.400,00
<input type="checkbox"/> 85 ore	€ 2.550,00
<input type="checkbox"/> 90 ore	€ 2.700,00
<input type="checkbox"/> 95 ore	€ 2.850,00
<input type="checkbox"/> 100 ore	€ 3.000,00

Confermare la scelta: _____ (es. "pacchetto da 5 ore per 150 euro")

4. Condizioni di pagamento - Terms of payment (selezionare la scelta)

In contanti alla firma del presente contratto (solo per clienti con contatto diretto nella nostra sede);

Con Bonifico bancario intestato a Mannara Valentino Francesco:

Banco di Sicilia (Unicredit), codice IBAN: IT 47 M 02008 32974 062258738121, BIC/Swift: UNCRITMM (inviare ricevuta a bonifico effettuato)

Pagamento tramite ricarica PostePay, intestato a Mannara Valentino Francesco:

Carta PostePay Evolution numero: 5333 1710 0477 8532, oppure IBAN: IT 19 U 0760105138230797630800 (inviare ricevuta a ricarica effettuata)

Il mancato pagamento di una scadenza comporterà l'immediata sospensione dei servizi oggetto del presente contratto, dei suoi allegati e di eventuali appendici.

Tutte le notifiche di pagamento, compreso il presente contratto compilato in ogni sua parte andranno scansionate e inviate via e-mail all'indirizzo info@lionheartv80.com oppure via fax al numero **+39 06 21121988**.

5. Decorrenza del contratto

Il presente contratto decorre dalla data del pagamento convalidato attraverso la ricevuta via fax oppure entro i tre giorni successivi alla data del Bonifico e/o Assegno Bancario; sono fatti salvi diversi accordi scritti tra le parti. Il presente contratto può essere compilato una volta sola e il cliente può acquistare anche altri pacchetti durante l'anno in corso del presente contratto senza dover compilare altri contratti.

6. Durata del contratto

Il presente contratto avrà durata di 12 (dodici) mesi dalla conferma del pagamento, ed essendo quindi che ogni pacchetto ore acquistato ha validità di un anno (e quindi anche il presente contratto), significa che il cliente ha tale tempo stabilito per consumare effettivamente tali ore di assistenza remota; se il cliente non consuma effettivamente entro la scadenza di un anno tali ore non saranno più valide per avvalersi del servizio di assistenza remota e non saranno rimborsabili.

7. Controversie

In caso di controversie l'azienda si potrà avvalere del proprio legale di fiducia.

8. Precisazioni

Le ore non utilizzate alla scadenza del presente contratto NON saranno più utilizzabili né cumulabili.

9. Tariffe per l'assistenza On Site

Elenchiamo qui sotto le tariffe per l'assistenza on site nel caso il cliente lo ritenga opportuno:

- Entro 15 KM, da Lunedì a Venerdì dalle ore 9 alle 12 e dalle 13.30 alle 18.30: € 55,00 (diritto di chiamata) + € 35,00 l'ora VAT inclusa.
- Entro 15 KM, da Lunedì a Venerdì dalle ore 18.30 alle 21.30 € 75,00 (diritto di chiamata) + € 50,00 l'ora IVA esente.
- Entro 30 KM, da Lunedì a Venerdì dalle ore 9 alle 12 e dalle 13.30 alle 18.30: € 75,00 (diritto di chiamata) + € 35,00 l'ora VAT inclusa.
- Entro 30 KM, da Lunedì a Venerdì dalle ore 18.30 alle 21.30 € 95,00 (diritto di chiamata) + € 65,00 l'ora IVA esente.

Per l'assistenza in nostra sede il diritto di chiamata NON è applicato ma si applica la sola tariffa oraria in quanto il cliente si assume l'impegno del trasporto del medesimo computer e il servizio in sede è valido al momento solo per notebook e netbook. Le tariffe fuori orario sono da preventivare in accordo col cliente, pertanto non si è tenuti oppure obbligati ad applicare prezzi di favoritismo.

10. IVA - VAT

Tutte le tariffe espresse nel presente contratto sono da considerarsi IVA esente in quanto Valentino Francesco Mannara, è registrato al momento nello Stato Italiano con il regime dei minimi (regime di vantaggio per l'imprenditoria giovanile e lavoratori in mobilità), l'art 10 comma 12-undecies del D.L.192/2014 (Decreto "Milleproroghe") derogando a quanto disposto dall'art. 1 comma 85 della Legge di Stabilità 2015 ha prorogato fino al 31/12/2015 la possibilità di adottare tale regime agevolato in quanto si versa ogni anno solo un forfettario pari al 15% dell'utile ([info sul sito dell'Agenzia delle Entrate](#)).

Il Cliente dichiara di aver preso attenta visione di tutti i paragrafi del presente accordo e di accettare espressamente e senza riserbo le clausole:

1. Tipologia del servizio,
2. Regolamento del Servizio
3. Tariffe del servizio
4. Condizioni di pagamento
5. Decorrenza del contratto
6. Durata del contratto
7. Controversie
8. Precisazioni
9. Tariffe per l'assistenza On Site
10. IVA/VAT
11. Informativa e manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali.

Per approvazione, il CLIENTE (timbro e/o firma del rapp. legale) timbro solo per le aziende (facoltativo)

_____ ✓

11. Informativa e manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali - Informative and of consent to the processing of personal data.

In conformità al Decreto Europeo secondo la direttiva 95/46/CE sulla privacy, Mannara Valentino Francesco informa il Cliente che i dati personali forniti saranno oggetto di trattamento per l'esecuzione del presente contratto.

I dati, il cui conferimento è obbligatorio per adempiere agli obblighi contrattuali e di legge, verranno trattati nel rispetto della normativa con il supporto di mezzi cartacei e/o informatici, comunque mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la loro riservatezza.

Il mancato conferimento dei dati verrà valutato in relazione all'importanza dei dati negati rispetto alla gestione del rapporto commerciale.

I dati possono essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte: dipendenti o collaboratori dell'ufficio tecnico, commerciale, amministrativo e legale e da collaboratori e da professionisti o società di servizi per l'amministrazione e gestione aziendale che operino per conto della nostra azienda; i dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

I dati potranno essere comunicati in Italia a: nostra rete di agenti; nostri collaboratori; società di factoring; istituti di credito; società di recupero crediti; società di assicurazione del credito; società di informazioni commerciali; professionisti e consulenti; aziende operanti nel settore del trasporto.

L'interessato potrà in ogni momento esercitare i propri diritti conformi alle normative europee e ottenere la cancellazione, la rettifica, l'aggiornamento e l'integrazione dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per le finalità qui indicate.

Data/luogo - Date / place

Firma del Cliente - Signature of the Customer